

## <u>Instructivo compra energía medidores prepagos por intermedio app Android</u> <u>coopOnline</u>

Como condición principal se debe descargar la aplicación para dispositivos Android, llamada *coopOnline* en el play store



Para mayor información referida a la instalación de la aplicación consulte el siguiente instructivo:

- ✓ *versión en pdf:* <u>http://www.cooperativaderawson.com/images/Instructivo-de-descarga-y-uso-de-App-CoopOnline.pdf</u>
- ✓ Versión Word: <u>http://www.cooperativaderawson.com/images/Instructivo-de-descarga-y-uso-de-App-CoopOnline.docx</u>
- 1. Una vez que se ingresa a la aplicación coopOnline, debe **elegir la cuenta en la cual quiere comprar energía**. Como se muestra en las siguientes capturas de pantalla:

□ A ·	📲 🍘 🖘 .il 100% 🛢 8:55	🖬 14° 🖾 \cdots 🛛 😽	🖸 🗟 "II 1
Cuentas	Ċ	$\equiv$ Cuentas	
REZ, JUAN CARLOS	~	PEREZ, JUAN CARLOS Titular 6176	
ANCHEZ, ROBERTO tular 19199	~	SANCHEZ, ROBERTO Titular 19199	
ORES, PEDRO ular 50472	~		
		4313501 CACIQUE NAHUELQUIR	421
T AGREGAR N	IDEVA GUENTA	ELORES PEDRO	
		Titular 50472	
		+ AGREGAR NUEVA C	UENTA



2. Luego debe ingresar a la opción *Consumos* como se indica en la siguiente captura de pantalla:

14° 🛄 🥶	📲 🛱 🖘 "iil 100% 🛢 9
≡ Facturas	Ξ
SANCHEZ, ROBERTO Cuenta: 4313501 Titular: 19	199 PAGAR
Salvo error	u omisión
02/2020	
Pagado	
SPB 0009-0042905	3 EN
Vto: 31/03/2020	\$1459,00
01/2020	
Pagado	
SPB 0009-0040708	0 EN
Vto: 27/02/2020	\$1461,00
12/2019	
Pagado	
SPB 0009-0039138	1 EN
Vto: 27/01/2020	\$1458,00
11/2010	_
E al	o i
Facturas Consu	imos Contacto

3. Ahora debe **presionar el botón** *PREPAGA*, a continuación, se abrirá una pantalla donde se ingresa el monto a comprar, luego el sistema validará o no la operación. Tenga en cuenta que la compra mínima deber ser mayor a \$100,00.-

Una vez validado, debe presionar el botón *CONTINUAR*. Las siguientes capturas de pantalla describen lo mencionando anteriormente. -





Cooperativa de Servicios Públicos, Consumo y Vivienda Rawson Ltda. MATRICULA Nº 9420 MARIANO MORENO 249 – (9103) RAWSON – Provincia del CHUBUT Teléfonos: Mesa de entradas (0280) 4482999 – Serv. Elect. 2805083916 – Serv. Sanitario 2804778632 – Sepelio 2804660851 WWW.cooperativaraWson.com.ar

SANCHEZ Cuenta: 43	, ROBERTO 13501 Titular: 19199	PREPAGA
EN/		~
Perio	Venta de Prepa	ga
i i i	200	
	CONTINUAR	
* Se acre min	enviará un mail con su factura una ditado el cobro(esto puede demora utos).	i vez ar varios
Se	validó el importe. Se real npra de \$200,0 por 15,88	izará una 8 Kwh

4. Luego se abrirá una pantalla del navegador de internet dentro del dispositivo, que lo dirigirá a la página de pagos360, donde deberá seleccionar la forma de pago (*CRÉDITO/DÉBITO*). A continuación, tiene que ingresar los datos que le sean requeridos. Los pasos descriptos se muestran en las siguientes capturas de pantalla:

🖬 14° 🗖 \cdots 🛛 💐	🛱 📚 📶 98% 🛢 10:25	🖬 14° 🖾 😶	<b>4</b> 10 =	iail 98% 🖿 10:25	
×      Seleccione un método checkout.pagos360.com	o de pago	Complet	te los datos   Pag agos360.com	os360 :	
COOP. DE RAW	соо	COOP. DE RAWSON			
Venta de Enérgia Prepaga	\$ 200 **	Venta de Enérgia Pr	epaga	\$ 200 00	
Tarjetas de crédito	Ver info	sanchez.roberto@g	mail.com		
Tarjetas de débito	Ver info	Número de tarjeta	Número de tarjeta		
		MM / AA	CVC	0	
	_	Titular de la tarjeta			
	_	DNI N	úmero de documen	to	
	_				
	_		PAGAR		
		Al pagar acep	oto los Términos y Cond	iciones	

5. Una vez ingresado los datos solicitados, debe presionar el botón *PAGAR* para terminar la operación. En caso de haberse realizado con éxito, mostrará un mensaje confirmatorio. Por



último, **recibirá un email en su casilla de correo** (con la cual registró la aplicación) **indicando los detalles de la operación y la factura**.

Es importante aclarar que la factura de la compra se envía al email con el cual está registrado el medidor prepago, que no necesariamente es el mismo con el cual se registró en la aplicación. -

A continuación, se muestran capturas de pantalla de lo descripto:

🖬 14° 🗖 \cdots 😽 🏟 🗟 🚛 🛙 98% 🖹 10:25	🖬 14° 🗖 🥶 😽 🎒 🖏 "il 98% 🛢 10:27	🖬 14° 🖾 🚥 👫 🌉 🕾 "iil 98% 🖹 10:27
X ■ Complete los datos   Pagos360 checkout.pagos360.com	X ■ Su pago fué aceptado   Pagos3 :	←
COOP. DE RAWSON		Comprobante de Pago
Venta de Enérgia Prepaga \$ 200 °°	$\bigcirc$	RAWSON Recibidos
sanchez.roberto@gmail.com	Pago Aprobado	COOP. DE RAWSON 10:27
Número de tarjeta	En breve usted recibirá un email con información del pago.	
MM / AA CVC 🕐	Fecha: 01/04/2020	COOP. DE RAWSON
Titular de la tarjeta		Confirmación de Pago
DNI Número de documento		Hola Roberto Sanchez, El pago de Venta de Enérgia Prepaga fue aprobado
PAGAR		<ul> <li>ID operación: 243424</li> <li>Código de autorización: 108073264</li> </ul>
Al pagar acepto los Términos y Condiciones	Procesado por Pagos360.com	Fecha: 01/04/2020     Tarjeta: Mastercard Debit (PEI) terminada

					1
Sries: SANCHEZ, ROI	BERTO		FACTURA: LIC	Q. DE SERV	/. B 0008 00005791
CACIQUE NAHU	ELQUIR 421		FECHA		27/03/2020
RAWSON			FEGRA.		21/03/2020
TARIFA		SOCIO	MEDIDOR		KWH
GENERAL	PREPAGO	19199	DMGA00043027		14,90
CATEGORIA LV.A.		C.U.I.T.	SUMINISTRO	REFE	RENCIA COMPRA ANTERIOR
RESPONSABLE MONOTRIBUTO		27-24794276-4	43-135-01		20/03/2020
INFORMACIÓN CO	MPLEMENTARIA	0	ONCEPTO		MPORTE
Le recordamos que a partir del 1 de Mayo del 2017 el horario de atención para la compra de energía prepaga será únicamente en las cajas de nuesta Cooperativa de Lunes a Viernes de 07:30hs a 13:30hs.		CARGO POR DEMANDA VAD CARGO POR ENERGÍA FODE			84,70 11,90 36,18 0,72
EVOLUCION DE SU	S COMPRAS - kwh	NA 27.0 % (*)	ELECTRICK		35.85
308,62 336,85	10(0	NA 21.0 % (*)			0,15
300		CAPITALIZACIÓN			19,92
200 101,42	140,30	REDONDED ACTUAL			-0,04
100					
CESP: 31115003031489Vie: 31/03/2020		(*) El monto del IVA discriminado M	IO puede computarse como c	médito fiscal	
OPERADOR	EMISION			TOTAL	£ 200.00
Cooponline	27/03/2020 21:03:15			IUTAL	\$ 200,00

Sries: CURIN KARINA LORENA	FACTURA:	LIQ. DE S	SERV. B	0008 00005791	
CACIQUE NAHUELQUIR 421	FECHA:			27/03/2020	
RAWSON		IMPORTE TOTAL:			\$ 200,00
TARIFA	SOCIO	MEDIDOR			KWH
GENERAL PREPAGO	19199	DMGA00043027		14,90	
CATEGORIA LV.A.	C.U.LT.	SUMINISTRO	1	REFERENCIA COMPRA ANTERIOP	
RESPONSABLE MONOTRIBUTO	27-24794276-4	43-135-01		20/03/2020	